

Sehr geehrter Kunde,

zur Erstattung des von Ihnen mitgeteilten Einbehalts sind wir unter den in Ziffer 6. unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) genannten Voraussetzungen bereit. Sollten Sie unsere AGB nicht mehr zur Hand haben, können Sie diese im Internet unter <https://www.sunnycars.de/allgemeine-geschäftsbedingungen/> nachlesen.

Wesentliche Voraussetzung für die Erstattung des Einbehalts ist es demgemäß, dass gegen Sie wegen des Schadens am Mietfahrzeug kein Verfahren wegen der Begehung einer Straftat oder einer Ordnungswidrigkeit eingeleitet wurde, was Sie uns bitte bestätigen wollen.

Außerdem weisen wir auf folgendes hin: Sofern Sie vom Vermieter zunächst einbehaltene Beträge ganz oder teilweise zurückbezahlt bekommen oder es sich nachträglich herausstellt, dass Sie zur Erstattung des Einbehalts nach unseren AGB von vornherein nicht berechtigt waren, nachdem Sunny Cars Ihnen den Einbehalt nach den vorstehenden Regelungen ersetzt hat, sind Sie dazu verpflichtet, Sunny Cars unaufgefordert eine entsprechende Rückzahlung zu leisten.

Bitte bestätigen Sie durch Rücksendung dieses von Ihnen mit Ihrer Anschrift, E-Mail-Adresse, Datum und Ihrer Unterschrift versehenen Schreibens an uns, dass die erwähnte Voraussetzung für eine Erstattung des Selbstbehalts erfüllt ist und Sie mit der vorstehenden Rückzahlungsregelung ausdrücklich einverstanden sind.

Buchungsnummer, Name in Druckbuchstaben

Anschrift (diese Angaben werden nur im Zusammenhang für die Schadensregulierung und nicht für Werbezwecke verwendet.)

E-Mail-Adresse (diese Angaben werden nur im Zusammenhang für die Schadensregulierung und nicht für Werbezwecke verwendet.)

Ort, Datum, Unterschrift

Sollten Sie Fragen zu diesem Schreiben haben, rufen Sie uns bitte an oder schreiben Sie uns, damit Missverständnisse möglichst vermieden werden können.

Kontaktdaten Sunny Cars GmbH:

Deutschland

Telefon: +49 (0)89 82 99 33 99

Fax: +49 (0)89 82 99 33 66

E-Mail: kundenbetreuung@sunnycars.de

Anschrift: Paul-Gerhardt-Allee 42, 81245 München

Österreich

Telefon: 0800 / 50 10 25

Fax: 0800 / 50 10 26

E-Mail: kundenbetreuung@sunnycars.de

Anschrift: Paul-Gerhardt-Allee 42, DE-81245 München

Schweiz

Telefon: 0848 / 19 96 00

Fax: 0848 / 19 96 01

E-Mail: kundenbetreuung@sunnycars.ch

Anschrift: Thurgauerstrasse 40, 8050 Zürich